

**Отчёт об оценке качества муниципального задания на оказание муниципальной услуги (выполняемой работы)
(качественные показатели оказываемых услуг, выполняемых работ)**

**Муниципальное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 Центрального района г. Волгограда
за 2013 год**

N п/п	Наименование услуги	Наименование показателя	Формула расчета	Расчет показателя (подробный) с итогом	Единица измерения	Оценка выполнения показателя (согласно шкалы оценки)	Баллы
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Предоставление общедоступного и бесплатного образования по программам начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования.	Освоение обучающимися образовательных программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования	Доля обучающихся, освоивших образовательные программы начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования и переведенные в следующий класс, от общей численности обучающихся на ступени начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования высокий – 100-90 оптимальный – 89-80 допустимый – 79-71 критичный – 70-51	1 справка, 1 не допущена 9 кл, 1 второгодник – Щукин Леонид 400 – 1(справка) – 1 (не допущен до ГИА) – 1 (второгодник)*100/400 = 99,3	%	99,3% (выс.)	5
2.	Предоставление общедоступного и бесплатного образования по программам начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования	Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся услугами общего образования (отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей (обучающихся, их родителей (законных представителей), иных заинтересованных лиц)	Абсолютный показатель (определяется на основании анализа жалоб на образовательное учреждение, поступивших в виде писем граждан (организаций) по почте либо электронной почте, и сведений о принятых по ним мерах)	0	Ед.	0 (выс.)	5
Вывод: муниципальная услуга соответствует требованиям к качеству							

Директор МОУ СОШ №19



подпись

/С.Н. Сорокин/

Исполнитель

подпись

/Царева Т.В./

Проверил оценку выполнения показателя

подпись

/Царева Т.В./